

Datenschutzhinweise

Die Sicherheit Ihrer Daten nimmt bei der WMF AG einen hohen Stellenwert ein. Wir wollen, dass Sie sich sicher fühlen. Daher haben wir uns den Schutz Ihrer Privatsphäre zu einer unserer wichtigsten Aufgaben gemacht und halten uns bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung streng an die gesetzlichen Bestimmungen insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir den Datenschutz gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

Die Erklärung zum Datenschutz gilt nur für diese Website. Sie trifft nicht zu für Websites, auf die diese Website verlinkt. Da sich gesetzliche Bestimmungen und der Geschäftsverkehr im Allgemeinen verändern, behalten wir uns vor diese Datenschutzhinweise jederzeit zu ergänzen oder zu ändern.

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen ist die WMF Württembergische Metallwarenfabrik Aktiengesellschaft, Eberhardstraße, D-73309 Geislingen an der Steige.

Datenerhebung und -verwendung

Generell können Sie unsere Website besuchen ohne personenbezogene Daten zu hinterlassen. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über Ihre Person, welche Sie der WMF AG freiwillig angeben bzw. angegeben haben; wie beispielsweise Ihr Name und Ihre Anschrift, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail Adresse oder Ihre Telefonnummer.

Die Erhebung personenbezogener Daten ist insbesondere bei Warenbestellungen erforderlich, um ein Vertragsverhältnis begründen und somit um die Waren liefern sowie die Bezahlung der Waren abwickeln zu können. Die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten ist aber auch notwendig um andere auch unentgeltliche Dienste nutzen zu können:

- bei der Anmeldung zum WMF Newsletter
- bei der Teilnahme an einem Gewinnspiel
- wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen möchten
- bei der Registrierung sowie der geschützten Benutzung Ihres Profils / des Wunschzettels
- wenn Sie einen Katalog anfordern
- wenn Sie am Programm „Freunde werben Freunde“ teilnehmen
- bei Anforderung einer Hochzeitsmappe
- bei einer Vorbestellung
- bei einer Online-Bewerbung

Wir weisen darauf hin, dass es Ihrer freien Entscheidung unterliegt, ob Sie uns Ihre Daten mitteilen möchten. Wenn und soweit Sie uns für einen bestimmten Dienst die dafür erforderlichen Daten nicht mitteilen, können Sie den jeweiligen Dienst allerdings nicht oder nicht vollständig nutzen. Die Daten werden entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen automatisch gelöscht bzw. gesperrt, wenn und soweit einer Löschung gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Die von Ihnen angegebenen Daten werden nur dann zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung sowie zum Zwecke der Werbung verwendet und gespeichert, wenn Sie hierzu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung sowie zum Zwecke der Werbung erfolgt NICHT!

Auch der WMF Newsletter wird Ihnen nur dann zugesendet, wenn Sie einer Zusendung ausdrücklich zugestimmt haben. Sie haben auch die Möglichkeit, den Newsletter anonym zu nutzen. Die über E-Mail Adresse hinausgehenden Angaben sind freiwillig. Die von Ihnen angegebenen Daten werden ausschließlich zum Personalisieren unseres Newsletters verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Wir empfehlen Ihnen aber, Ihre persönlichen Daten vollständig anzugeben, da Sie dann von uns auch regional bezogene Informationen (z.B. über Angebote in WMF Filialen in Ihrer Nähe) erhalten können. Sie können sich vom WMF Newsletter jederzeit wieder abmelden, indem Sie auf den "abbestellen"-Link klicken, welchen Sie am Ende eines jeden Newsletters finden, oder indem Sie uns eine E-mail an service@shop.wmf.de senden.

Zu statistischen Zwecken werten wir in anonymer Form aus, welche Links im Newsletter geklickt werden. Dabei ist nicht erkennbar, welche konkrete Person geklickt hat.

Widerrufsrecht

Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung in die Nutzung, Verarbeitung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecke der Markt- und Meinungsforschung, der Werbung oder zum Versand des Newsletters jederzeit widerrufen, indem Sie uns eine entsprechende Nachricht schicken. Dies können Sie auf dem Postweg durch eine formlose Mitteilung an die WMF AG, Abteilung BSD2, Eberhardstraße, 73309 Geislingen an der Steige oder durch eine E-Mail an datenschutz@wmf.de tun.

Sollten Sie den WMF Newsletter abbestellen wollen, können Sie dies auch jederzeit über den entsprechenden Link tun, welcher am Ende eines jeden Newsletters erscheint.

Recht auf Auskunft und Berichtigung

Auf Verlangen werden wir Ihnen unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person oder Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten erteilen. Wenn Sie dies wünschen, senden Sie bitte eine Nachricht an datenschutz@wmf.de. Ebenso sind wir verpflichtet, auf Verlangen, die über Sie gespeicherten Daten zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen.

Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung sowie zum Zwecke der Werbung erfolgt NICHT!

Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen stets berücksichtigt. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Auftragsabwicklung sowie zur Pflege der Kundenbeziehungen und übermitteln sie in diesem Zusammenhang, soweit dies notwendig ist, auch an Dritte, z. B. Auslieferer. Wenn Sie die Zahlart Rechnung oder Lastschrift auswählen, werden Ihre Daten daneben zum Zwecke der Prüfung Bonität an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden weitergeleitet. Im Falle eines anhaltenden Zahlungsverzuges werden Ihre Daten zum Zwecke der Forderungsdurchsetzung in Deutschland bei Creditreform Göppingen Engelhardt KG, Laichinger Str. 38, 73033 Göppingen gespeichert und genutzt.

In den gesetzlich bestimmten Fällen sind wir außerdem verpflichtet auf entsprechende Anordnung Daten an Behörden z.B. Polizei- und Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben.

Datenverarbeitung auf dieser Internetseite

Wenn Sie unseren Online-Shop besuchen ohne etwas zu kaufen, sich zu registrieren o. ä., können Sie dies grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität tun. Jedoch ist aus technischer Hinsicht gegeben, dass der Server, (worauf wir keinen Einfluss haben) automatisch so genannte Server Log Files erstellt. Diese Log Files enthalten Daten, die durch Ihren Besuch auf unserer Seite von Ihrem Browser selbstständig an uns übermittelt werden. Dies geschieht im Übrigen auf jeder Website die Sie im Internet besuchen. Diese Daten enthalten folgende Angaben:

- Browsertyp/ -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- IP-Adresse
- Uhrzeit der Serveranfrage.

Diese Daten sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nur für eine Auswertung für unsere nur intern verwendete Statistik sowie zur Optimierung des Online-Angebots verwendet.

Sicherheit der übertragenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden verschlüsselt übertragen. Für jeden Datentransfer verwenden wir das sogenannte SSL-Sicherheitssystem (Secure Socket Layer) in Verbindung mit einer 128-Bit-Verschlüsselung. Diese Technik bietet höchste Sicherheit und wird daher beispielsweise auch von Banken zum Datenschutz beim Online-Banking eingesetzt. Die verschlüsselten Angaben zu Ihrer Bestellung, Ihrem Namen, Ihrer Adresse oder Ihrer Kreditkarte können Außenstehende nicht lesen.

Alle persönlichen Daten werden auf einem Computer gespeichert, der nicht an das Internet angeschlossen ist. Zugriffe von Außenstehenden über Netzwerk oder Modem sind also unmöglich. Auf diese Weise sind Ihre Angaben vor dem Zugriff Dritter gesichert.

Die Zahlungsabwicklung folgt den höchsten Sicherheitsanforderungen. Sämtliche Datenübermittlung erfolgt bis zu 256 Bit SSL (Secure Socket Layer) verschlüsselt und ist dadurch vor dem unbefugten Zugriff durch Dritte geschützt. Darüber hinaus werden Kreditkartendaten nach den strengsten Sicherheitsauflagen der Kreditkartenindustrie, dem sogenannten Payment Card Industry Data Security Standard (kurz PCI DSS), seitens des zertifizierten Payment Service Providers PAYONE GmbH & Co. KG verarbeitet und gespeichert. Personen- wie auch kartenbezogene Daten sind somit nach dem höchsten Sicherheitsstandard auch im Sinne des Datenschutzes geschützt.

Verwendung von Cookies

Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten Browser verwenden Cookies standardmäßig. Sie können in den Sicherheitseinstellungen temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Wenn Sie Cookies deaktivieren, stehen Ihnen unter Umständen bestimmte Features auf unserer Seite nicht zur Verfügung. Und einige Webseiten werden möglicherweise nicht richtig angezeigt. Wir verwenden sowohl temporäre Cookies, die nur für die Dauer Ihres Besuches auf der WMF Website gültig sind, als auch Cookies, die für unbestimmte Zeit auf Ihrem Rechner gespeichert und eingesetzt werden. Letztere können jederzeit von Ihnen selbst gelöscht werden. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Die in unseren Cookies gespeicherten Daten werden nicht mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) verknüpft.

Einrichtung eines Kundenkontos

Wir bieten Ihnen die Speicherung Ihrer persönlichen Daten in einem passwortgeschützten Kundenkonto an, damit Sie beim nächsten Einkauf nicht erneut Ihren Namen und Ihre Anschrift eingeben müssen. Die Daten werden dann automatisch in das Bestellformular eingegeben.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihr Kundenkonto wieder zu löschen. Senden Sie hierzu einfach eine E-Mail an service@shop.wmf.de

Weitere Informationen

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, können Sie sich jederzeit an datenschutz@wmf.de wenden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte beachten Sie, dass bei Nutzung unserer Dienste unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten. Diese finden Sie [hier](#).

WMF Württembergische Metallwarenfabrik Aktiengesellschaft.

Datenschutzbeauftragter: Josef Pein

Eberhardstraße

D-73312 Geislingen/Steige

Telefon: 0 73 31 - 25 1

(Montag bis Freitag von 7:00-12:00 und von 13:00-16:00 Uhr)

Telefax: 0 73 31 - 4 53 87

E-Mail: info@wmf.de